

七、主要标的信息（中标后将公示）

项目名称：江苏省扬州五台山医院 2026-2028 年度医疗责任险采购项目

项目编号：JZXXZX-20251150

投标人全称（加盖公章）：中国人民财产保险股份有限公司扬州市分公司

投标人地址：扬州市文昌中路 388 号

服务类

名称：江苏省扬州五台山医院 2026-2028 年度医疗责任险采购项目

服务范围：江苏省扬州五台山医院

服务要求：1、投标人应具备丰富的承保经验，熟悉医疗责任保险相关业务流程。

2、投标人应有足够的人员配备，以确保及时高效的处理索赔申请及其他服务需求。项目服务团队应满足项目服务需要，投标人针对本项目应设立专职的服务团队，包括项目负责人、项目服务人员和理赔人员等。

3、投标人应提供 24*7 的服务热线，以快速响应医院的请求和查询。

4、投标人应提供全面的保险咨询服务，包括风险评估、保险合同解释等。

5、投标人应具备稳定的财务状况和良好的声誉，以确保合同期内的保险责任履行。

6、投标人应提供详细的索赔处理流程，包括索赔申请的要求和处理时间等。

7、投标人应提供定期的保险报告和理赔报告，以便医院了解保险责任履行情况。

8、投标人应提供医疗责任保险培训宣传服务，包括但不限于以下方面：

（1）培训医院员工关于医疗责任保险的基本知识和操作流程；

（2）提供宣传资料和培训材料，以帮助员工理解医疗责任保险的重要性和保障范围；

（3）定期组织培训活动，提供保险知识更新和案例分享等；

（4）协助医院开展保险宣传活动，增强医务人员的保险意识和风险意识。

9、投标人应提供风险管理、防范、控制措施，包括但不限于：

（1）严格的医疗事故报告和处理机制；

（2）健全的医患沟通和纠纷解决机制；

（3）专业的风险评估和管理服务，帮助医院识别和评估潜在风险，并提供相应的控制措施。

10、受理医疗纠纷报案，及时派员参加医疗纠纷处理，负责受理、调查、评估、协商、调解、鉴定、诉讼以及理赔等工作；同时积极配合医疗机构的调解工作，依法妥善处理医疗纠纷，维护医患双方合法权益。

服务时间：三年

服务标准：详见项目招标文件